Algemene voorwaarden webshop www.deslaapdokter.nl

Laatst bijgewerkt: 27 november 2026

Artikel 1, Wie wij zijn

De webshop op www.deslaapdokter.nl is van AMJ B.V.

De Nieuwe Erven 3, 5431 NV Cuijk
KvK: 82374244
Btw-id: 862440981B01
E-mail: info@deslaapdokter.nl

In deze voorwaarden noemen we onszelf "wij". Met "je" bedoelen we jou als klant. De overeenkomst sluit je met AMJ B.V.

Artikel 2, Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod in de webshop en voor elke overeenkomst die je via de website met ons sluit. Voordat je een aankoop afrondt, kun je deze voorwaarden lezen en bewaren.

Artikel 3, Het aanbod

Ons aanbod bestaat uit digitale producten, zoals e-books. We omschrijven elk product zo duidelijk mogelijk. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.

Artikel 4, De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een bestelling plaatst en wij die bevestigen. Bij een gratis product komt de overeenkomst tot stand op het moment dat je je inschrijft.

Artikel 5, Prijzen en betaling

De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, voor zover van toepassing. Je betaalt via de betaalmethoden die we op de website aanbieden. De betaling verloopt via onze betaaldienstverlener.

Artikel 6, Levering en toegang

Onze producten zijn digitaal. Na je betaling kun je het product direct downloaden, of ontvang je het per e-mail. Zorg dat je je e-mailadres juist invult, zodat je het product goed ontvangt.

De bestanden die bij je aankoop horen, blijven na levering ten minste twaalf maanden beschikbaar via de toegestuurde downloadlinks. We raden je aan de bestanden na ontvangst zelf op te slaan.

Artikel 7, Herroepingsrecht

Voor digitale producten geldt een bijzondere regeling. Omdat we het product direct na aankoop leveren, vraag je bij het afrekenen uitdrukkelijk om die directe levering en ga je ermee akkoord dat je je herroepingsrecht verliest zodra de levering begint. Je ontvangt hiervan een bevestiging in je orderbevestiging. Meer hierover lees je op de pagina Herroepingsrecht.

Artikel 8, Intellectueel eigendom

De inhoud van onze e-books en de website is auteursrechtelijk beschermd. Je mag de producten gebruiken voor jezelf, voor persoonlijk gebruik. Je mag ze niet kopiëren, delen, verspreiden of openbaar maken zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 9, Aard van de producten: zelfhulp en educatie, geen behandeling

Onze producten bieden informatie en educatie over slaap en zijn een vorm van zelfhulp. Ze zijn geen medische behandeling of therapie en vervangen geen zorg of advies van je arts of behandelaar. Door de aanschaf van een product ontstaat geen behandelovereenkomst en word je geen patiënt of cliënt van een zorgverlener.

We geven geen garantie over een bepaald resultaat, omdat slaap van veel persoonlijke factoren afhangt. Heb je ernstige of aanhoudende klachten, of gebruik je medicatie, overleg dan met je arts of behandelaar. Stop of minder nooit op eigen houtje met medicatie.

Artikel 10, Aansprakelijkheid

We stellen onze producten met zorg samen. Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten of de daarin opgenomen informatie is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product hebt betaald. Deze beperking geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant, en doet geen afbreuk aan rechten die je als consument op grond van de wet hebt.

Artikel 11, Klachten

Heb je een klacht over een product of over onze dienstverlening, laat het ons dan binnen redelijke termijn weten via info@deslaapdokter.nl. We reageren zo snel mogelijk, en in elk geval binnen veertien dagen. Komen we er samen niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12, Wijziging van deze voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Op een aankoop zijn steeds de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van je bestelling. De actuele versie staat altijd op de website.

Artikel 13, Privacy

Voor het leveren van onze producten verwerken we persoonsgegevens, zoals je naam, e-mailadres en adresgegevens. Hoe we daarmee omgaan, lees je in onze privacyverklaring op de website.

Artikel 14, Toepasselijk recht

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.