Privacyverklaring www.deslaapdokter.nl

Laatst bijgewerkt: 27 november 2026

Op www.deslaapdokter.nl gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarvoor we dat doen en welke rechten je hebt.

Wie zijn wij

De website www.deslaapdokter.nl en de bijbehorende webshop zijn van AMJ B.V. AMJ B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in deze verklaring worden genoemd.

AMJ B.V.
De Nieuwe Erven 3, 5431 NV Cuijk
KvK: 82374244
E-mail: info@deslaapdokter.nl

Waarvoor deze verklaring geldt

Deze verklaring gaat over de website www.deslaapdokter.nl, de webshop op die website en de bijbehorende e-maillijst.

Ze gaat niet over de behandeling in de psychiatriepraktijk De Slaapdokter. Het boek De Slaapmachine en de informatie op deze website zijn een vorm van zelfhulp en educatie. Het gebruik daarvan is geen medische behandeling en er ontstaat geen behandelrelatie. Via de website en de webshop vragen we je dan ook niet om medische gegevens.

Ben je bij de praktijk De Slaapdokter in behandeling, of word je ernaar verwezen, dan gelden voor je medisch dossier de regels voor zorgverleners, waaronder het medisch beroepsgeheim. Verwijzingen komen binnen via ZorgDomein of Zorgmail, niet via deze website.

Welke gegevens we verwerken

Welke gegevens we van je verwerken, hangt af van wat je doet.

Als je iets koopt in de webshop

- je naam, e-mailadres en adresgegevens;
- wat je hebt besteld, wanneer en voor welk bedrag;
- de overige gegevens die je bij het afrekenen invult.

De betaling loopt via onze betaaldienstverlener Mollie. Wij ontvangen van Mollie de gegevens die nodig zijn om je betaling te verwerken en aan je bestelling te koppelen, zoals het bedrag, de betaalmethode en de status van de betaling.

Als je je inschrijft voor de e-maillijst of een gratis pdf aanvraagt

- je e-mailadres en, als je die invult, je naam;
- of je onze e-mails opent en op welke links je klikt.

Als je een reactie plaatst op de website

- je naam, je e-mailadres en je reactie. De naam die je opgeeft en je reactie zijn voor iedereen zichtbaar op de website. Je mag daarvoor ook een andere naam dan je eigen naam gebruiken.

Als je ons een e-mail stuurt

- je naam, je e-mailadres en de inhoud van je bericht.

Gewone e-mail is geen beveiligde verbinding. Deel daarom geen medische of andere gevoelige informatie per e-mail.

Als je de website bezoekt

- technische gegevens, zoals je IP-adres, het type apparaat en browser, en welke pagina's je bekijkt. Onze websitebouwer JouwWeb houdt hiermee algemene bezoekersstatistieken bij. Volgens JouwWeb wordt je IP-adres daarbij geanonimiseerd.
- gegevens over advertenties. We adverteren via Google Ads. Kom je via een advertentie op onze website, dan meet Google met cookies of dat bezoek leidt tot bijvoorbeeld een bestelling. Dat gebeurt alleen als je daarvoor toestemming geeft in de cookiemelding. Wij zien daarvan alleen totaalcijfers en kunnen daarin niet zien wie je bent.

Waarvoor we je gegevens gebruiken en op welke grondslag

- Om je bestelling uit te voeren en het e-book te leveren: dat is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze gegevens kunnen we je bestelling niet verwerken.
- Voor onze administratie en de fiscale bewaarplicht: op basis van een wettelijke verplichting.
- Om je de gratis pdf die je hebt aangevraagd en e-mails over slaap en over ons aanbod te sturen, en om te meten hoe die e-mails worden gelezen: op basis van je toestemming. Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan elke e-mail.
- Om je reactie op de website te tonen: op basis van je toestemming. Je kiest er zelf voor om een reactie te plaatsen en je kunt ons altijd vragen die te verwijderen.
- Om je e-mail te beantwoorden: op basis van ons gerechtvaardigd belang om vragen te kunnen afhandelen.
- Om de website te laten werken, te beveiligen en te verbeteren met algemene bezoekersstatistieken: op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Om het resultaat van onze advertenties te meten: op basis van je toestemming via de cookiemelding.

Koop je iets in de webshop, dan kom je daardoor niet automatisch op de e-maillijst. We nemen geen besluiten over je op basis van geautomatiseerde verwerking.

Cookies

- Functionele cookies zijn nodig om de website en de webshop te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- Voor de algemene bezoekersstatistieken van JouwWeb, zie hierboven.
- Advertentiecookies van Google Ads plaatsen we alleen na jouw toestemming. Je kunt die toestemming altijd intrekken door je cookie-instellingen aan te passen of de cookies in je browser te verwijderen.

Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren, en alleen voor zover dat nodig is:

- JouwWeb B.V. (Eindhoven): de website, de webshop, de levering van het e-book en de reacties;
- Mollie B.V. (Amsterdam): de afhandeling van betalingen;
- MailBlue (ActiveCampaign): het versturen van e-mails en het beheer van de e-maillijst;
- Google Ireland Limited: het meten van advertenties via Google Ads;
- onze accountant, voor de administratie;
- overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten we waar nodig een verwerkersovereenkomst, zodat ook zij zorgvuldig met je gegevens omgaan.

Doorgifte buiten de Europese Unie

We verwerken je gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Unie. ActiveCampaign en Google zijn Amerikaanse bedrijven en kunnen gegevens ook in de Verenigde Staten verwerken. Dat gebeurt alleen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig.

- Bestel- en factuurgegevens: zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.
- Gegevens van de e-maillijst: tot je je afmeldt.
- Reacties op de website: tot je ons vraagt je reactie te verwijderen, of tot wij de reactie of de pagina verwijderen.
- E-mails die je ons stuurt: zolang dat nodig is om je vraag af te handelen.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- je gegevens over te laten dragen;
- een gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je hiervan gebruikmaken, stuur dan een e-mail naar info@deslaapdokter.nl. We reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om aan te tonen dat het verzoek van jou komt.

Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op deze website.